

## **Бизнес-коучинг руководителя**

Бизнес-коучинг поможет найти руководителю новые эффективные сценарии повышения собственной эффективности и эффективности своей команды/компании. Он включает 4 сквозных блока, отработка которых проходит на каждой сессии: Лидерство и эмоциональный интеллект, Стратегический менеджмент, Бизнес-коммуникации, Операционный менеджмент. Таким образом прокачиваются 3 главных для топ-менеджера блока: управление людьми, управление процессами, управление стратегией. В эпоху перемен невозможно придерживаться принципов экономики роста, бизнес-модели управления предприятием и командой нуждаются в трансформации и, в первую очередь, в новых лидерах, способных побеждать в условиях неопределенности. Эти и другие проблемы мы помогаем решать топ-менеджерам лидирующей российских и международных компаний.

**Время:** 20 сессий по 2 академических часа.

**Язык:** русский/ английский

**Методика:** На сессиях разбираем реальные бизнес-задачи руководителя и альтернативные сценарии их решения.

**Коуч:**



**Елена Дугина, MBA Kingston University**

Директор программы Executive MBA Kingston Business School, London/ РАНХиГС,  
управляющий партнер I-CONSULTING, среди клиентов министры Правительство Москвы,

топ-менеджеры компаний «Газпром», «Еврохим», «Сбербанк», «АльфаБанк», «Альфа» Страхование», ГК ЧТПЗ и др.

**Возможна супервизия второго коуча (сертифицированного психолога и терапевта)**

### **Ключевые темы**

#### **1. Стратегический менеджмент: альтернативные сценарии**

Что развить helicopter view и избавиться от шаблонного сценария?

Какие цели нужны мне и компании?

Как создавать и воплощать креативные альтернативные сценарии?

Как мои сценарии влияют на добавленную стоимость?

Как оптимизировать цикл принятия решения?

Как адаптировать решения под меняющиеся условия?

#### **2. Лидерство и эмоциональный интеллект, конфликтология**

Что такое лидерство, чем лидер отличается от босса?

Каковы принципы создания команды, и что такое конструктивный конфликт?

Что такое эмоциональный интеллект?

Как научиться управлять точкой эмоционального присоединения и использовать свои и чужие эмоции на благо себе и другим?

Как оптимизировать стресс и эмоции для достижения моих целей?

Какие стрессы (внутренние и внешние) повышают эффективность моих подчиненных?

Каковы мои привычные сценарии управления? Насколько они эффективны?

Как использовать пирамиду управления (цели-потребности-возможности)?

Как сочетать инструментарий помощи и давления?

#### **3. Бизнес-коммуникации**

Как и кого вовлекать в свои сценарии?

Как заставить всю компанию работать на общие цели?

Как управлять с помощью обратной связи?

Вербальные и невербальные коммуникации: голос, ритм, поза, жесты.

Структура сообщения на разные целевые аудитории.

Работа с возражениями и острые дискуссии.

#### **4. Управление процессами**

Чем руководитель занимается на рабочем месте, и чем его работа принципиально отличается от менеджера среднего звена.

Что такое операционная безупречность, и кому она нужна?

Как оптимизировать операционный цикл?

Как решить дилемму делегирования?

Каковы критерии успешности?

Управление временем.

#### **Результат**

Руководитель начинает воспринимать работу с удовольствием, избавляясь от шаблонных сценариев, процессы и эмоции начинают восприниматься как управляемые, растет эффективность работы команды и компании.